



POLITICA PER LA QUALITA'

DZS EUROPE ha deciso di adottare un Sistema di Gestione per la Qualità conforme alla norma ISO 9001:2015 per il campo di applicazione **“commercio all'ingrosso di sistemi di illuminazione a LED nel mercato navale e aeroportuale”**, determinando con forte impegno, sia dal punto di vista strategico che operativo, l'assoluta adesione ai principi su cui la Certificazione si basa.

Mediante l'ottenimento della Certificazione, l'Azienda mira a garantire l'efficace funzionamento dei propri processi ed il rispetto dei requisiti normativi.

Obiettivi primari dell'Organizzazione sono l'ottenimento della completa soddisfazione delle esigenze e delle aspettative del Cliente e del mercato e il conseguimento e il mantenimento, attraverso l'offerta dei propri prodotti e servizi, di un'ottima reputazione in fatto di Qualità.

DZS EUROPE si caratterizza per:

- **fornire ai clienti un servizio di qualità conforme con quanto richiesto e gestito in modo da ottenere i migliori risultati in termini di:**
 - ✓ disponibilità e capacità di risposta nei tempi richiesti;
 - ✓ disponibilità di personale tecnico competente e professionale;
 - ✓ disponibilità di veicoli efficienti e di ultima generazione;
 - ✓ piena flessibilità alle esigenze dei clienti;
 - ✓ gestione tempestiva delle non conformità;
 - ✓ rispetto delle vigenti normative;
 - ✓ competitività dei prezzi;
 - ✓ garanzia di costanza e continuità attraverso una forte solidità aziendale.
- **l'elevato grado di esperienza professionale e delle competenze tecniche alla base della gestione operativa, basate su un'esperienza decennale nel settore;**
- **l'implementazione e il mantenimento di un Sistema di Gestione Qualità al fine di ottenere un puntuale controllo dei processi ed un'efficace organizzazione interna;**
- **l'utilizzo di un sistema di monitoraggio e verifica, tramite l'utilizzo di KPI, al fine di attivare un processo di miglioramento continuo come richiesto dalla norma ISO 9001:2015;**
- **l'analisi e la valutazione dei rischi associati all'azienda e la proposta di soluzioni che siano il più allineate possibile con la normativa di riferimento;**
- **un sempre maggior coinvolgimento di tutto il personale nella conduzione delle attività;**
- **migliorare la professionalità a tutti i livelli dell'Organizzazione.**

Per perseguire tali obiettivi, **DZS EUROPE** si impegna a:

- dare piena attuazione alle leggi, ai regolamenti pertinenti e ad altri impegni volontari sottoscritti;
- soddisfare le aspettative dei clienti e di tutte le parti interessate;
- motivare e valorizzare il potenziale delle proprie risorse;
- consolidare i rapporti con i fornitori, condividendo principi e policy;
- ottenere la massima soddisfazione dei clienti attraverso principi di professionalità, correttezza, flessibilità;
- mantenere un efficace Sistema di Gestione per la Qualità che tenga conto dei requisiti della norma in oggetto, formulando obiettivi di miglioramento continuo delle prestazioni di Qualità.

Lo Staff di DZS EUROPE condivide in maniera profonda, completa e partecipata questa filosofia, nella piena convinzione che solo nell'osservanza di questi principi si possa fondare una collaborazione di fiducia, rispetto e reciproca soddisfazione.